МЕРЫ, принятые

по результатам анкетирования МАУ «Дирекция спортивных сооружений», за 2-3 квартал 2016 года

**СК «Олимпия»**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Какие новые услуги Вы хотели бы получить в данном учреждении:** | **Меры, принятые по данной просьбе:** |
| - возобновить работу сауны | Данная проблемы будут решены по мере поступления финансирования. |
| **2. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг.** | **Меры, принятые по данной просьбе:** |
| -отсыпать или заасфальтировать парковку для автомобилей. Восстановить дорогу и площадку на подъезде к спорткомплексу | Из-за отсутствия финансирования данные мероприятия выполнить невозможно |
| - освещение стоянки и пути к комплексу в вечернее время | Смонтированы 2 прожектора на кровле здания для освещения площадки и парковки возле спорткомплекса. |
| - оборудовать парковку для велосипедов |  |
| - ремонт кровли  внешний ремонт здания | Выполнен ремонт кровли и фасада здания |
| - ремонт душевых большого и малого бассейна | Сделан частичный ремонт пластиковых окон  в чаше большого бассейна  Установлены пластиковые панели в большом бассейне на стену со стороны тренажёрного зала №2  Произведена замена линолеума в мужской раздевалке большого бассейна  Приобретена и выстелена противоскользящая дорожка в мужской раздевалке малого бассейна  Приобретены и установлены фены в количестве 8шт. |
| - заменить плитку в большом бассейне  - ремонт игрового зала | Частично заменена плитка в чаше большого бассейна  Утеплены оконные проёмы на лестничных проёмах и залах спорткомплекса  Утеплены окна игрового зала поликарбонатом  Восстановлена приточная вентиляция в игровом зале для утепления  Восстановлена обрешётка на радиаторах отопления в игровом зале  Произведена покраска потолков, стен и пола в игровом зале, нанесена новая разметка.  Полностью произведён ремонт зала ОФП  Изготовлены новые скамейки для посетителей  Заменены 3 окна в тренажёрном зале № 1 |
| **Какую информацию Вы хотели бы получить на страницах нашего сайта?** | **Меры, принятые по данной просьбе** |
| результаты спортивных достижений братских спортсменов и итоги городских соревнований. | информация об итогах соревнований подается в департамент физической культуры и спорта. |

**СК «Сибирь**

|  |  |
| --- | --- |
| **Какие новые услуги Вы хотели бы получить в данном учреждении?** | **Меры, принятые по данной просьбе** |
| **1)** ЛФК (4 чел.)  **2)** возобновить работу сауны. (8 чел.)  **3)** автомат по продаже напитков (7 чел.)  **4)** организовать работу буфета, кафе (6 чел.) Открыть фито-бар (3 чел.)  **5)** организовать секцию баскетбола (2 чел.) | **1)** Н а базе спортивного сооружения есть спортивно-оздоровительная группа «Здоровье».  **2)** Работу сауны возобновить невозможно в связи с тем, что:  - нахождение сауны в подвальном помещении не соответствует правилам по пожарной безопасности;  - нет непосредственного выхода из сауны;  - печь не заводского изготовления  **3)** В фойе ДС Сибирь арендатором установлены автоматы по продаже напитков.  **4)** Нет желающих, оказывать данные услуги  **5)С**екция баскетбола организована в СК «Солнечный» |
| **Что, по Вашему мнению, следует сделать, что бы улучшить качество оказываемых услуг?** | **Меры, принятые по данной просьбе** |
| **1)** расширить парковку на территории спортивного комплекса (7 чел.)  **2)** повесить зеркала в раздевалках на 1 этаже (2 чел.)  **3)** ремонт в туалетах и душевых  **4)** осуществить капитальный ремонт зданий сооружения (8 чел.)  **5)** улучшить освещение в спортивном зале (3 чел.) | **1)** Из-за отсутствия финансирования данные мероприятия выполнить невозможно  **2)** Запланировано приобретение  **3)** В летний период 2016г. осуществлен косметический ремонт раздевалок и душевых.  **4)** Нет финансовой возможности    **5)** В спортивном зале ДС Сибирь произведена замена светильников ДВЛ на светодиодные, в количестве 12 шт. В дальнейшем, по мере финансовых поступлений, планируется осуществить замену всех светильников. |
| **Какую информацию Вы хотели бы получить на страницах нашего сайта?** | **Меры, принятые по данной просьбе** |
| **1)** информацию о соревнованиях, а также итоги соревнований (7 чел.)  **2)** о стоимости услуг (1 чел.) | **1)** Главные судьи соревнований, согласно Единому календарному плану, подают информацию об итогах соревнований в департамент физической культуры и спорта.  **2)** на сайте bratsk-sport.ru размещен прейскурант цен спортивного комплекса |

**СК «Таежный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Просьба посетителей** | **Проделанная работа** |
|  | **Какие новые услуги Вы хотели бы получить в данном учреждении** | |
| 1. | -больше секций различных  -большое разнообразие секций  - гимнастика  -обучение плаванию для взрослых (8 человек)  -художественная гимнастика для самых маленьких  -гимнастика для мальчиков  грудничковое плавание с рождения  -фитнес с малышами  -беговая дорожка  -единоборства, киг-боксинг  (2 человека)  -бокс (3 человека) -тайский бокс  -борьба  -танцы(3человека)  -танцы для маленьких (2 человека)  -йога для взрослых | В спорткомплексе «Таежный» занимаются дзюдо, самбо, каратэ, восточными единоборствами, футбол (так же и для малышей), баскетбол (мальчики и девочки), волейбол, художественная гимнастика (так же и для малышей), большой теннис, спортивное плавание (для детей), индивидуальное обучение плаванию для взрослых .  Семейное плавание для детей от 6-ти месяцев до 3-х лет.  Возможно, в новом сезоне будут открыты фитнес группы для малышей.  Беговая дорожка и еще два тренажера приобретены и размещены в фитнес-зале. Желающие могут записаться к тренеру по фитнесу и комплексно заниматься спортом.  В СК «Таёжный» нет специализированного зала для занятий боксом. Тренерский состав по боксу относится к детским спортивным школам.  Танцы в СК «Таежный» не преподаются.  Йога для взрослых проводится тренером Подлесской Анастасией. |
| 2 | **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг** | |
|  | -увеличить ассортимент услуг  **-**кабинки (2 человека)  -снизить цены  -поменять окна в зале дзюдо  -ремонт мужской душевой бассейна  -мягкие диваны | Все кабинки исправны, постоянно под наблюдением техника  Вопрос о снижении цен не может быть удовлетворен в связи с ежегодным ростом цен на коммунальные услуги, что влечет за собой повышение цен на предоставляемые услуги СК  В летний период произведен ремонт душевых в малом бассейне, а также ремонт раздевалок большого бассейна. |
| **3** | **Какую информацию Вы, хотели бы получить на страницах данного сайта?** | |
|  | -достоверное расписание бассейнов  -расписание | В новостной ленте регулярно обновляется расписание свободного плавания большого и малого бассейна. |

**СК «Солнечный»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Предложения, пожелания | Принятые меры, идеи по реализации |
| 1 | Клиенты просят обновить организовать более комфортное пребывание в комплексе: отремонтировать душевые заменить сантехнику, в холле улучшить места ожидания и установить стойки вешалки для удобного переодевания | Заменены все души старые на новые с автоматическим отключением. В летний период 2016г отремонтированы душевые и туалеты 1-го этажа, заменена вся сантехника, двери, светильники. В холле демонтированы перегородки ООО «Ремедиум» стало просторней. На колоннах в холле установлены крючки для одежды для удобного переодевания. Произведен ремонт потолка, стен и пола в игровом и теннисном залах, а также отремонтированы 2 коридора и 3 раздевалок. |
| 2 | Произвести ремонт дороги, увеличить количество парковочных мест. | Не является возможным в настоящем сезоне. |
| 3 | Установить полочки, обновить резиновые дорожки в душевых комнатах. | Приобретены и установлены полочки для моющих принадлежностей у каждого душа. Резиновые дорожки будут приобретаться при финансировании. |
| 4 | Отремонтировать парильные комнаты саун | В июне 2016г отремонтирована парильная комната восстановительного центра №1 и комната отдыха, потолок комнаты с бассейном восстановительного центра №2. |
|  | Открытие тренажерного зала и секций борьбы, футбола. | Спрос со стороны посетителей на тренажерный зал есть, но нет свободных и достаточных площадей для организации услуги. Под игры в футбол игровой зал не приспособлен. |

Вывод: все предложения от посетителей тщательно рассматриваются и по финансовым возможностям определяется объем и приоритеты устранения недостатков и улучшения условий для предоставления услуг в спортивных комплексах МАУ «Дирекция спортивных сооружений». Практически все озвучиваемые проблемы нашими посетителями нам известны. Необходимы финансовые вложения, капитальный ремонт, замена окон игрового зала СК «Солнечный», внедрение новых направлений в спорте.

Директор МАУ

«Дирекция спортивных сооружений» Г.А. Данилова

Подг.

Олифиренко

371671